

# L'informatizzazione in campo funerario

di Nicola Bortolotti

Vengono presentati in questo numero due tra i più interessanti software cimiteriali affermatasi sul mercato italiano, entrambi disponibili su piattaforma Personal Computer in ambiente Dos, Windows a 16 bit (versione 3.1 e 3.11) e a 32 bit (Windows 95 e NT), che si differenziano come storia, soluzioni adottate, caratteristiche e strategie di marketing.

Questa prima visione d'insieme non è una prova comparativa che sarebbe arduo effettuare per varie ragioni: in primis perché le offerte commerciali, come si vedrà, non sono confrontabili (in un caso non ci si può neppure appoggiare ad un vero e proprio listino); in secondo luogo perché nel mondo dell'informatica non esiste, in generale, una soluzione migliore delle altre bensì soluzioni che si adattano meglio o peggio alle specifiche esigenze da risolvere.

La scelta è dunque obbligatoriamente legata alle singole realtà, che solo i manager e i consulenti di aziende municipalizzate ed enti locali possono di volta in volta valutare, magari prendendo come spunto (ma non come strumento decisionale "tout court") proprio questo articolo. Si ricordi poi che - come sottolineato due numeri fa - l'impatto dell'utilizzo del calcolatore comporta conseguenze complesse che possono addirittura portare alla "scelta di non scegliere": il cosiddetto "outsourcing", ossia l'appalto esterno del servizio di gestione cimiteriale.

Ma questo aprirebbe un interessante capitolo che potrà essere analizzato solo in futuro.

## SIGMA INFO

Per motivi storici, oltre che legati all'intrinseca qualità del prodotto, non è possibile non iniziare da un software nato nel 1983 e che col passare degli anni si è diffuso sul mercato ita-

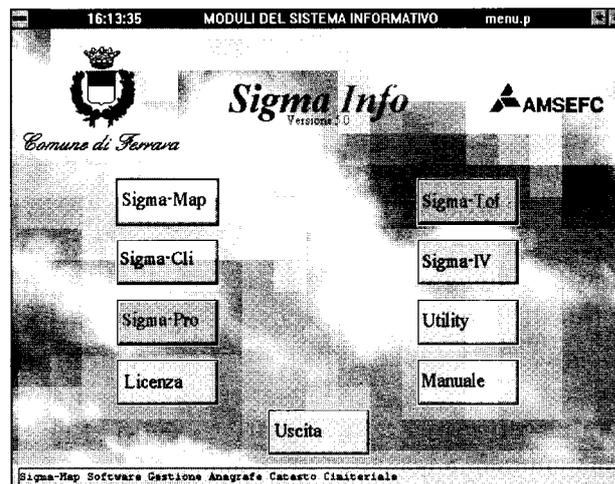


Figura 1: la schermata di presentazione del software Sigma Info dell'A.M.Se.F.C. di Ferrara.

liano fino a giungere alla quota di ben cinquantacinque installazioni (al 30 aprile di quest'anno), da Alessandria (in ordine alfabetico) a Villafranca di Verona, con alcune "case history" assai interessanti come quella di Trieste con oltre 15 postazioni in rete geografica parzialmente in fibra ottica.

Un'ulteriore ragione di interesse nasce dal fatto che "Sigma Info" non è prodotto da una software house bensì dalla divisione informatica di un'azienda di servizi funebri e cimiteriali, l'A.M.Se.F.C. di Ferrara: si tratta dunque di un prodotto che "vive" ogni giorno non solo nelle installazioni su tutto il territorio italiano (da Bolzano a Partinico, in provincia di Palermo) ma nell'azienda stessa che lo sviluppa.

"Sigma Info" è giunto alla versione 5.0, la prima con "client" in ambiente Windows, che per ora è stata installata in quattro realtà (Grado, Manfredonia, Martinengo e Sala Bolognese). A listino rimane la 4.0, con la tipica interfaccia "a carattere" dell'MsDos.

Il "motore" del software ferrarese è il database relazionale Progress che ha il pregio di "girare" sotto ogni piattaforma: ovviamente MsDos e Windows ma anche Novell Netware, Unix,

OS/400... Non c'è dunque nessun limite alla scelta del sistema operativo della macchina server sul quale sarà installato il DBMS. Nel caso in cui si voglia mantenere un RDBMS esistente (ad esempio Oracle, DB2, C-Isam, Sybase), tuttavia, Progress offre interfacce ottimizzate capaci di offrire un accesso senza sacrifici prestazionali.

La schermata di presentazione di "Sigma Info" (figura 1) mostra i cinque moduli (integrati, interoperanti ma non necessariamente interdipendenti) di cui è composto il pacchetto: Sigma MAP (Gestione Anagrafe e Catasto Cimiteriali), Sigma TOF (Gestione Trasporti e Onoranze Funebri), Sigma CLI (Gestione Clienti), Sigma PRO (Gestione protocollo e Automazione Sportello) e Sigma IV (Gestione Illuminazione Votiva).

Il modulo fondamentale è il primo (MAP) mentre gli altri sono facoltativi (ed infatti - nella figura - risultano "grigi" e dunque non installati sia il "PRO" che il "TOF", in corso di sviluppo). Si noti l'assenza di procedure per la gestione dei crematori, in quanto fino ad ora la clientela di "Sigma Info" non ne ha avvertito particolare bisogno.

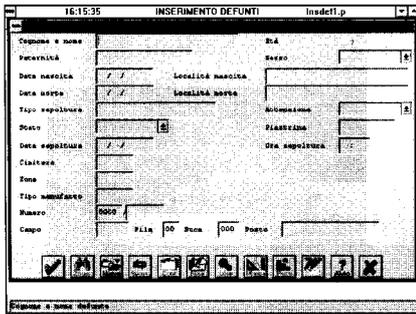


Figura 2: la chiara "schermata" di inserimento defunti.

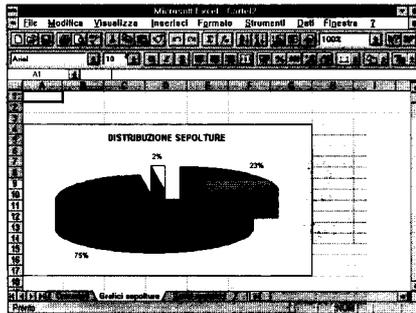


Figura 3: da Sigma Info è possibile esportare automaticamente i dati (via DDE) negli applicativi della suite Office di Microsoft. In questo caso i dati statistici sono stati esportati ed elaborati in Excel.

**SIGMA MAP**

MAP gestisce la massa di dati anagrafici e catastali che la legge impone debbano essere obbligatoriamente trascritti e mantenuti dal momento in cui un defunto giunge al cimitero oppure una concessione viene rilasciata (figura 2). Le funzioni statistiche permettono di monitorare l'andamento delle operazioni cimiteriale secondo le disposizioni del ministero della Sanità. A tale proposito è bene sottolineare che la versione 5.0 di "Sigma Info" è strettamente integrata con il pacchetto Office di Microsoft: l'output statistico può quindi venire "dirottato" su Excel, così da permetterne una più agevole elaborazione anche grafica (figura 3). E' possibile inoltre gestire il magazzino dei posti disponibili nel cimitero. La visualizzazione con colori diversi a seconda dello stato (libero - occupato - prenotato) presentata nella figura 4, è disponibile anche nella versione 4.0. Peculiarità della 5.0 è invece la gestione grafica della planimetria complessiva del cimitero (figura 5) e della tipologia della tomba (figura 6). Nella gestione tombe si può anche archiviare un'immagine significativa delle stesse (figura 7). E' inoltre

disponibile una vera e propria agenda (figura 8) che consente di pianificare le attività. Notovole l'"help" in linea che contiene sia il regolamento di polizia mortuaria nazionale che quello locale.

E' ovviamente possibile effettuare le stampe dei registri obbligatori per legge nonché dello scadenziario concessioni, campi soggetti ad esumazione e così via. Da notare la possibilità di appoggiarsi automaticamente a Microsoft Word (se disponibile), potendo creare una libreria di modelli che vengono richiamati e "riempiti" sulla base dei dati selezionati.

**SIGMA CLI**

Il modulo CLI (autonomo) consente di gestire il rapporto economico che si viene ad instaurare con l'utenza che usufruisce dei beni e servizi. Una schermata di esempio si ha in figura 9 (gestione commesse). Se installato assieme alle altre parti della procedura (come nel caso in esame) funge da collettore in cui confluiscono i dati raccolti dagli altri moduli.

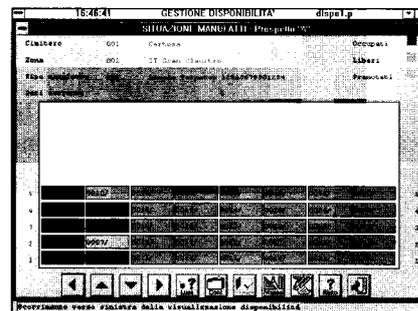


Figura 4: la "situazione manufatti" permette di distinguere "a colpo d'occhio" quelli occupati, liberi e prenotati.

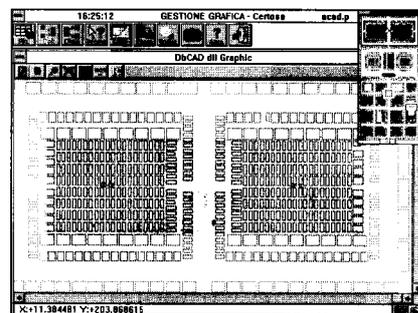


Figura 5: una delle nuove opzioni introdotte con la versione 5.0 di Sigma Info. La planimetria del cimitero, complessiva e di dettaglio, con l'indicazione (poco evidente dalla stampa) della tomba selezionata.

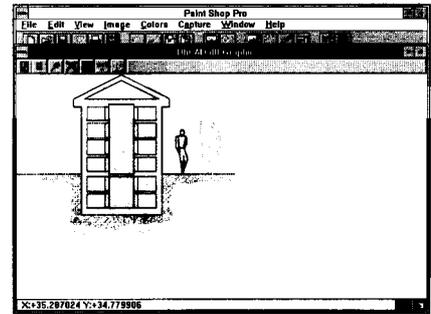


Figura 6: un'altra opzione grafica introdotta con la versione 5.0 ossia la gestione della tipologia della tomba.

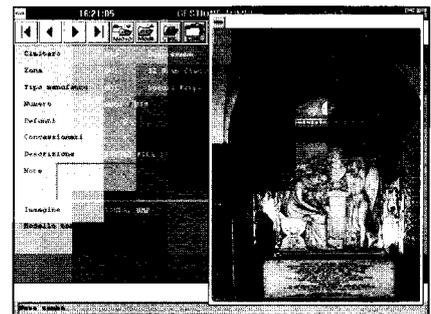


Figura 7: della tomba è possibile memorizzare, oltre ai dati, anche un particolare fotografico.

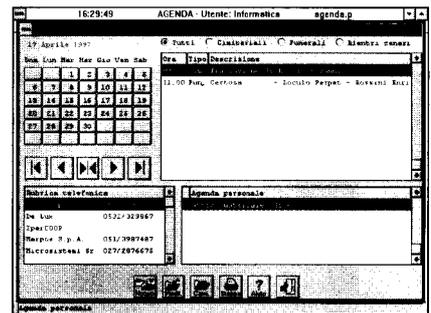


Figura 8: l'agenda di gestione delle attività cimitero fornita da Sigma Info.

**SIGMA IV**

Sigma IV si occupa dell'illuminazione votiva dal punto di vista gestionale: dalla presentazione della richiesta alla preparazione del bollettino di versamento. L'integrazione è tale che è possibile inserire i punti luce direttamente da Sigma MAP.

**SIGMA TOF**

Consente di gestire o controllare direttamente il servizio di trasporto funebre, nel rispetto dell'Ordinanza Sindacale, delle consuetudini locali, delle festività e delle date vietate: il sistema provvede ad attribuire automaticamente gli orari dei servizi ed è poi facoltà dell'operatore accettare o modificare l'orario proposto. La pro-

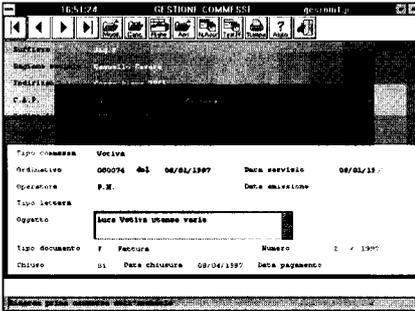


Figura 9: la maschera di gestione commesse del modulo CLenti di Sigma Info.

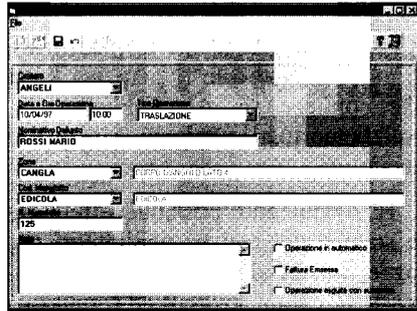


Figura 12: in questa finestra viene introdotta un'operazione di traslazione.

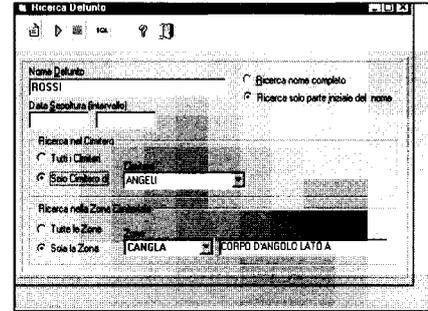


Figura 13: l'esauriente maschera di ricerca defunto del software Stige.

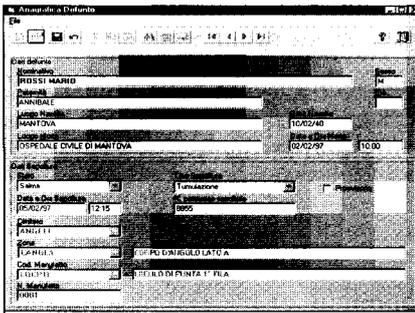


Figura 10: la maschera principale di introduzione dell'anagrafica defunto del software Stige.

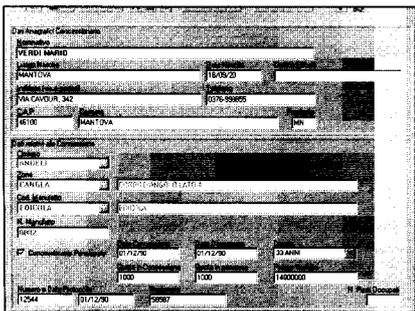


Figura 11: la schermata relativa ai dati della concessione.

cedura è inoltre in grado di produrre un preventivo dettagliato contenente tutte le voci relative al servizio di onoranze e trasporto funebre.

**SIGMA PRO**

E' rivolta a tutte quelle realtà organizzative in cui è necessaria la gestione del protocollo delle pratiche in ingresso e in uscita dall'ufficio.

**STIGE**

Il software della Altea S.r.l. di Mantova si ispira ad una filosofia leggermente diversa, più di progetto che di prodotto. Come spiega infatti Giuseppe Artioli "Stige nasce non come un software pacchettizzato bensì come un progetto in grado di adeguarsi nella

sua struttura ed operabilità a qualsiasi realtà locale, sia essa di grandi che piccole dimensioni; le sue funzionalità sono completamente personalizzabili, trasformabili e adattabili a seconda delle esigenze del singolo utente sia esso un comune, una azienda municipalizzata, un gruppo etnico plurilingue".

L'impostazione di progetto impedisce quindi di pubblicare un "listino" vero e proprio e contraddistingue "Stige" sin dalla sua nascita, sei anni fa, quando si formò un gruppo di lavoro con un insieme di comuni e di aziende municipalizzate di dimensioni diverse per effettuare una dettagliata analisi delle esigenze del settore cimiteriale e funerario. Il risultato fu un software MsDos Clipper (cinque anni or sono) che è poi stato riscritto in ambiente Windows. In questo caso la scelta ha privilegiato Microsoft: dunque database engine Jet, SQL Server, Oracle o accesso via ODBC.

Stige rimane però più un servizio che un prodotto, e ciò a dispetto delle 12 installazioni dichiarate (di cui 7 sopra i 60.000 abitanti nella circoscrizione centrale), sempre "chiavi in mano" con una preventiva analisi della realtà locale e della disponibilità ad operare in modo dinamico, secondo le parole dell'ing. Artioli.

Stige consta di tre blocchi: Cemetery, Funeral e Crematorium, tutti ampiamente personalizzabili.

**STIGE CEMETERY**

E' composto a sua volta da nove aree operative: l'"anagrafe defunti" (figura 10) registra i defunti distinti per singolo cimitero, memorizzando tutti i dati relativi alla sepoltura; consente inoltre di tenere nota delle concessioni cimiteriali (figura 11), con intestatari e aventi diritto evidenziando le scadenze contrattuali; regi-

stra inoltre le movimentazioni (figura 12). Le funzioni di ricerca defunto sono adeguate (figura 13).

Nell'"archivio storico" figurano la storia ed i passaggi di proprietà di ogni singola concessione.

La "disposizione grafica / posti salma" riproduce i settori del cimitero evidenziando le aree occupate, libere e prenotate. Il modulo "illuminazione votiva" gestisce i punti luce con relativa contabilizzazione.

"Contabilità" provvede alla fatturazione e contabilizzazione dei diritti e prestazioni cimiteriali e consente la gestione del magazzino con controllo in tempo reale del carico/scarico merci. "Statistiche / Calcolo degli indicatori" fornisce un'elaborazione statistica completa degli indicatori necessari al controllo di gestione. "Attività cimiteriali" predispose un'agenda che agevola la pianificazione delle attività da svolgere nei giorni a venire. "Stampe" provvede ovviamente alla produzione dei documenti previsti dalla vigente legislazione.

"Collegamento" si collega al crematorio per la gestione delle esumazioni / esumazioni che prevedono cremazione dei resti mortali e con i trasporti funebri nel caso di trasporti di salme esumulate.

**STIGE FUNERAL**

E' suddiviso in otto aree operative di cui il nucleo centrale è la "accettazione trasporti": come si può notare la maschera (figura 14) è piuttosto ricca di informazioni e richiama a sua volta altre finestre come la fissazione dell'orario del servizio (figura 15). Per l'inserimento dei dati vi sono sempre apposite tabelle (ad esempio quella dei cimiteri, figura 16, e degli orari del servizio, figura 17). "Coordinamento personale" distribuisce il personale sui servizi, gestisce ferie, recu-

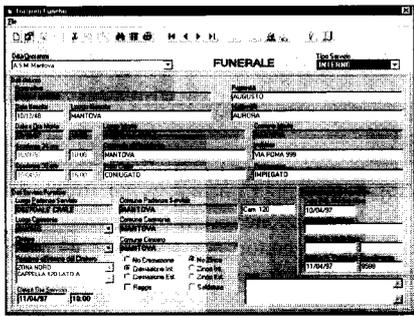


Figura 14: la schermata assai complessa e completa di Stige Funeral.

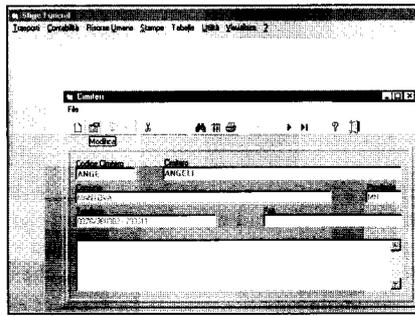


Figura 16: la maschera dedicata ai cimiteri... (esempio di caricamento delle tabelle).

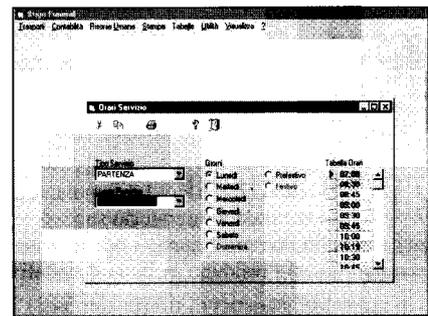


Figura 17: ...e quella dedicata agli orari di servizio.

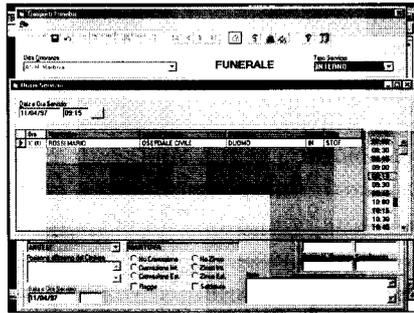


Figura 15: a più voci nella maschera precedente corrispondono sottomaschere come questa, relativa all'elenco delle attività della giornata per fissare un nuovo orario di servizio.

peri e così via mentre il modulo "onoranze funebri" cura tutti gli aspetti dell'organizzazione dei funerali (dalla vendita del cofano alla stesura del necrologio) controllando nel con-

tempo il carico/scarico delle merci in magazzino.

"Contabilità" provvede alla fatturazione delle aree operative precedenti (figura 18), tiene gli archivi clienti e fornitori nonché i registri contabili. Controlla l'effettuazione dei pagamenti e tutto quanto concernente. "Statistiche / Calcolo degli indicatori" fornisce un'elaborazione analoga a quella del blocco precedente.

"Teleprenotazione servizi funebri" è area operativa di particolare interesse in quanto permette a qualsiasi ditta esterna di collegarsi via Modem e fissare orari di partenze per comuni esterni e funerali interni in maniera del tutto automatica e senza l'intervento in voce di un operatore. "Stampa" provvede alla produzione cartacea del caso mentre "collegamento" si

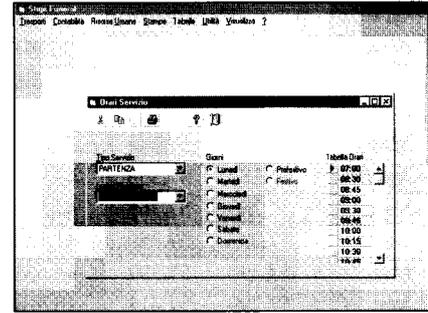


Figura 18: il completo "foglio contabile" di un tipico funerale in Stige Funeral, con la scelta di un particolare articolo dalla sottomaschera.

collega direttamente con cimiteri (per la predisposizione delle coordinate) o crematorio (per fissare gli orari).