

# Prescrizioni esecutive nel trasporto funebre

di Antonio Dieni (\*)

*Il comune di Torino ha recentemente bandito un appalto biennale per il prelievo e trasporto delle salme. Nel testo del relativo capitolato speciale si è ritenuto di inserire alcune tipologie di fornitura per i soli servizi municipali (refrigeratori e tavolini per le firme) per intervenire sulle necessità materiali delle famiglie e delle prescrizioni esecutive con lo scopo di assicurare una «copertura» ad alcuni aspetti di interazione tra operatore funebre e famiglia. Per certi versi si tratta del tentativo di non rimanere appiattiti, nella erogazione del servizio, entro i limiti della fornitura istituzionale di pure attività strumentali, senza tuttavia sconfinare nel campo delle onoranze vere e proprie, cosa che avrebbe richiesto un diverso orizzonte di scelte da parte del comune. Ciò nonostante si è convinti che, anche nel caso della gestione pubblica del solo servizio di trasporto funebre, vi sia comunque spazio per una azione istituzionale coerente e significativa e che questo spazio debba essere saturato mediante comportamenti strutturati e responsabili. A questo proposito nel capitolato si è dedicato ampio spazio al problema della prevenzione e della repressione delle mance. Il tutto è ancora sperimentale, sembra quindi utile ed opportuno sottoporre il testo all'analisi ed alla critica dei lettori.*

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I prelievi ed i trasporti funebri si effettuano in turni giornalieri, antimeridiani e pomeridiani, nei giorni feriali e, in via eccezionale, anche in quelli festivi, secondo le disposizioni emanate dall'Amministrazione Comunale.

Il servizio di prelievo e di trasporto delle salme deve avvenire, di norma, entro **quarantotto ore** dalla richiesta del funerale presentata al Comune, indipendentemente che vengano o meno celebrate onoranze funebri e comunque nel primo turno disponibile, secondo le indicazioni fornite dal Servizio Cimiteriale.

Nel caso di servizio interamente fornito dal Comune, l'impresa aggiudicataria è inoltre tenuta, **entro 4 ore dalla comunicazione**, alla consegna del feretro municipale, da prelevare dai magazzini comunali, alla consegna e posa di catafalco nel luogo ove si trova

la salma, del tavolino e del registro delle firme di partecipazione, nonché alla deposizione del defunto nel feretro, da effettuare con le cautele ed il decoro del caso. Congiuntamente alle dotazioni di cui al comma precedente, il Servizio Cimiteriale ordinerà all'impresa di consegnare, ove occorra, apparecchi di facile installazione per la refrigerazione delle salme. Detta consegna dovrà effettuarsi di norma nei mesi estivi in tutti i casi di deceduti a domicilio o in case di cura prive di celle frigorifere, oppure quando la stessa si rendesse necessaria.

Salvo diversa disposizione, gli addetti dell'impresa aggiudicataria, al momento dell'effettuazione del trasporto, devono provvedere, sotto la vigilanza del personale delegato dall'Autorità Sanitaria, alla chiusura del feretro municipale e a seguire le eventuali prescrizioni impartite da detto personale, segnalando ad esso eventuali irregola-

rità compiute dall'impresa di onoranze funebri incaricata del servizio.

Per i defunti di fede diversa dalla cattolica i simboli religiosi da esporre sull'autofunebre e sulcopicassa devono essere forniti dall'impresa aggiudicataria, previo accordo con le rispettive Comunità.

Nel caso di discordanze sulla natura e sull'entità dei lavori e dei servizi tra le norme del presente capitolato e le disposizioni impartite dal Servizio Cimiteri varrà l'interpretazione più favorevole per il Comune.

Qualora nel corso dell'esecuzione dei lavori e dei servizi si debba constatare che nel contratto e nel capitolato non siano stati specificati alcuni particolari operativi o caratteristiche o modalità necessari alla regolare esecuzione degli stessi, l'impresa è tenuta a eseguirli in conformità delle disposizioni impartite dal Servizio Cimiteriale,

senza che ciò comporti ulteriore compenso.

La definizione di eventuali indicazioni o modalità esecutive, che non risultassero dal presente capitolato d'appalto, dovrà essere richiesta dall'impresa aggiudicataria per iscritto al Servizio Cimiteriale, in ogni caso non deve essere pregiudicata la normale e tempestiva esecuzione dei servizi.

### **PRESCRIZIONI ESECUTIVE**

La impresa aggiudicataria deve assicurarsi, prima dell'esecuzione dei servizi, che personale, veicoli e accessori siano in condizioni di decoro e di perfetta efficienza ed ha l'obbligo di designare un responsabile dell'esecuzione per ogni servizio previsto dal presente capitolato.

Il responsabile del servizio deve vigilare sulla regolarità della prestazione, nell'ambito delle disposizioni impartite dal Servizio Cimiteriale e sul comportamento della unità operativa assegnatagli, al fine di assicurare il regolare svolgimento della cerimonia funebre nonché:

a) seguire il servizio in tutte le sue fasi, fornire notizie sulle procedure di polizia mortuaria e rispondere alle eventuali richieste di informazione sugli aspetti cerimoniali del trasporto avanzate dai familiari del defunto;

b) assicurarsi che le operazioni vengano eseguite con una diligente speditezza, senza compromettere la solennità cerimoniale del momento;

c) concordare con il personale municipale inviato sul posto le modalità di effettivo svolgimento del corteo funebre nelle vie cittadine;

d) compilare la relazione di servizio per ogni funerale effettuato in città e inviare prontamente detto documento al Servizio Cimiteriale;

e) consegnare alla ditta incaricata del trasporto fuori Torino le autorizzazioni al trasporto e al seppellimento e contestualmente ritirare la dichiarazione riportante i dati del vettore, da trasmettere al Servizio Cimiteriale;

f) consegnare alla famiglia, nel caso di servizio municipale, il registro delle firme di partecipazione, prima della partenza della salma per la sepoltura.

Per una migliore funzionalità ogni responsabile del servizio deve essere munito di telefono portatile per segnalare prontamente ai relativi uffici dei cimiteri cittadini eventuali ritardi ed

inconvenienti o, in circostanze straordinarie, per richiedere disposizioni al Servizio Cimiteriale.

La consegna del feretro municipale, del catafalco, del tavolino e del registro delle firme di partecipazione, nonché del refrigeratore, ove necessario, deve avvenire nel luogo ove si trova il defunto. Il tavolino ed il registro devono essere portati anche nel luogo dove si celebra il rito funebre.

Nel caso di deceduti a domicilio gli addetti alla consegna devono procedere alle operazioni con adeguata prudenza e con riguardo al particolare momento in cui versano i parenti del defunto. Il responsabile del servizio è tenuto ad assecondare, ove non ostino disposizioni di legge, la scelta dell'ambiente per la veglia espressa dai familiari, fornendo loro consigli e suggerimenti dettati dall'esperienza.

La deposizione della salma nel feretro municipale deve essere compiuta con l'opportuno decoro e con le cautele necessarie; durante tale operazione gli addetti avranno cura di indossare gli appositi presidi di protezione.

Il refrigeratore deve essere fornito in condizioni di pronta usabilità ed essere corredato da chiare ed esaurienti istruzioni per il suo utilizzo. Il responsabile del servizio ha l'obbligo di informare, verbalmente e per iscritto, le persone che vegliano il defunto in merito alle prescrizioni di legge riguardanti il periodo di osservazione delle salme. Per quanto sopra deve essere redatto un apposito verbale, da trasmettere al Servizio Cimiteriale, che deve essere sottoscritto da chi prende in carico l'apparecchiatura.

Il personale e l'autofunebre devono trovarsi sul luogo del prelievo della salma in tempo utile all'espletamento di tutte le incombenze, così da assicurare il regolare e puntuale svolgimento delle operazioni nel rispetto degli orari prescritti dall'autorizzazione al trasporto.

Il personale addetto al prelievo della salma deve provvedere alla chiusura del feretro municipale nel momento indicato dal responsabile del servizio; subito dopo dovranno essere ritirate le dotazioni cerimoniali e tecniche dell'impresa aggiudicataria.

Il prelievo del feretro presso le abitazioni deve avvenire con il numero di addetti necessario, di norma quattro, eventualmente compreso l'autista del carro funebre. Il Servizio Cimiteriale

può, in particolari situazioni, disporre che l'impresa aggiudicataria invii unità operative maggiormente dimensionate, senza che ciò costituisca motivo di maggiore compenso.

Il feretro nel tragitto verso l'autofunebre deve essere mantenuto il più possibile in posizione orizzontale: è ammesso l'uso di carrelli, di foggia adeguata, muniti di ruote e del montacarichi eventualmente presente nell'edificio. E' assolutamente vietato, invece, l'uso di ascensori.

Negli ospedali e nei luoghi di cura, ove l'entità di deceduti da prelevare e trasportare è rilevante, è consentita una modalità di esecuzione che possa permettere lo svolgimento ravvicinato di più servizi con l'utilizzo intensivo delle risorse organizzative. Le operazioni devono però essere condotte in modo tale da non ingenerare lamentele o reclami da parte dei familiari dei defunti, nonché causare pregiudizio alle prescrizioni di legge e del presente capitolato.

L'autista del carro funebre dovrà, prima della partenza del servizio, curare che le decorazioni floreali del feretro e dell'autofunebre siano saldamente sistemate a cura dell'incaricato dell'impresa di onoranze funebri, eventualmente cooperando con questi. Esso, invece, ha il compito di provvedervi personalmente nel caso di servizio municipale.

Nel caso di funerale per infanti con utilizzo di feretro inferiore ad un metro di lunghezza, il Servizio Municipale si riserva la facoltà di richiedere solo la prestazione di trasporto; nell'occasione l'autista del carro funebre avrà la funzione di responsabile del servizio ed operatore unico.

Durante il trasporto possono essere accolte nell'autofunebre persone dell'impresa affidataria o al seguito del funerale, nel numero compatibile con l'omologazione della vettura. L'autista ha l'obbligo di seguire tragitti ed attenersi a comportamenti di guida che, nel rispetto delle norme di circolazione, limitino la frammentazione del corteo delle macchine al seguito.

A tutto il personale dell'impresa aggiudicataria si applicano le norme relative agli incaricati di pubblico servizio.

(\*) Settore Cimiteri  
del Comune di Torino