# Guida all'utilizzo del sito www.euroact.net

Il sito www.euroact.net, il portale italiano del settore funerario, è composto da diverse sezioni.

Di seguito viene sinteticamente descritto come visionare e scaricare le informazioni contenute all'interno di queste.

Dopo aver fatto il collegamento, con il Login e la Password assegnata:

Sullo schermo, ALLA SINISTRA, sono presenti le seguenti sezioni:

# **⇒** SENTENZE - QUESITI - CIRCOLARI

Vi si trovano le sentenze, i quesiti, le circolari e le risoluzioni inerenti il settore funerario.

La ricerca del documento di interesse può essere effettuato: per legge e/o anno; per parole chiave; attraverso ricerca nel testo e/o per ente emettitore.

IMPORTANTE! Prima di inserire i criteri di ricerca selezionare in alto l'archivio in cui si desidera effettuare la ricerca (ossia 'sentenze', 'quesiti', o 'circolari e risoluzioni').

Solo gli utenti paganti hanno la possibilità di avere - per sentenze, quesiti, circolari e risoluzioni - il collegamento alle leggi cui questi fanno riferimento.

Una volta che appare la lista corrispondente ai criteri di ricerca, cliccare sul provvedimento di interesse (in genere è riportato il link in grassetto)

### • Per legge e/o anno

Per prima cosa scegliere l'archivio in cui si desidera effettuare la ricerca!

L'utente ha la possibilità di ricercare i documenti inserendo l'anno di interesse o alcuni riferimenti legislativi da lui conosciuti.

La ricerca infatti può essere effettuata:

- per anno: scegliendo dal campo 'Scelga il periodo di emissione' l'anno con quale si vuole effettuare la ricerca:
- per legge: con questa ricerca verranno ricercati quei documenti (a seconda ovviamente dell'archivio scelto) che sono correlati ai provvedimenti dei quali si inseriscono le seguenti informazioni:
  - \* campo 'Tipo provvedimento': scegliendolo fra quelli disponibili;
  - campo 'Numero provvedimento': digitando il numero del provvedimento che si vuole ricercare;
  - \* campo 'Articolo o Capo': digitando il numero dell'articolo o del capo che si vuole ricercare (scrivere almeno due cifre, ad esempio '01' per '1');
  - \* campo 'Anno provvedimento' scegliendolo fra quelli disponibili.

### Per parole chiave

Per prima cosa scegliere l'archivio in cui si desidera effettuare la ricerca!

L'utente ha la possibilità di ricercare i documenti relativi all'argomento che più gli interessa.

Gli argomenti presenti sono attualmente undici (cadavere, concessione, cimitero, cremazione, criteri costruttivi e gestionali, distanze cimiteriali, gestione, impresa funebre, sepolcro, trasporto funebre, vari) e ciascuno di guesti contiene le proprie parole-chiave.

Per effettuare la ricerca possono essere selezionate contemporaneamente anche più parole chiave:

- se queste appartengono allo stesso argomento, per illuminarle tutte basta tenere premuto il tasto 'Ctrl' cliccando poi col mouse sulle parole scelte;
- se appartengono invece ad argomenti diversi basta solamente cliccare col mouse sulle parole scelte.

# • Ricerca nel testo e/o per ente emettitore

Per prima cosa scegliere l'archivio in cui si desidera effettuare la ricerca!

L'utente ha la possibilità di ricercare i documenti:

- effettuando una ricerca nel testo: basta digitare nel campo 'testo' la/le parole scelta/e;
- per ente emettitore: selezionandolo fra quelli disponibili (questa opzione non è disponibile se l'archivio scelto è 'Quesiti');
- per anno di emissione: selezionandolo fra quelli disponibili.

#### Circolari SEFIT

Cliccando su questo pulsante l'utente troverà l'elenco di tutte le circolari emesse dalla Sefit in ordine cronologico di emissione (dalla più recente andando a ritroso fino al 1996).

Per ogni circolare è stato indicato il numero di protocollo, l'oggetto, e la data di emissione.

Per visionare le circolari di interesse basta cliccare sopra al numero di protocollo.

# **⇒** RICERCHE

### • Libri, articoli, documenti

In questa sezione è presente una grossa mole di informazioni sul settore funerario: articoli pubblicati, bibliografia, documenti rilevanti per il settore.

L'utente gratuito può vedere l'elenco del materiale disponibile, ma non consultarlo, <u>mentre l'utente a pagamento può scaricare i documenti richiesti per e-mail</u>, inviati entro pochi minuti all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di richiesta.

In questa sezione sono presenti anche documenti di interesse che possono essere scaricati da ogni tipo di utente (a pagamento o gratuito): basta selezionare nel campo 'Argomento', l'opzione 'FILE DA SCARICARE'.

La ricerca dei documenti può essere fatta:

- per 'Argomento': selezionando il settore di interesse fra i diciotto presenti;
- per 'Anno di ricerca': selezionando l'anno nel quale si vuole effettuare la ricerca;
- per 'Titolo', per 'Autore (cognome)', per 'Pubblicazione' (cioè il nome della rivista in cui l'eventuale articolo è stato pubblicato): in questi casi basta digitare nei campi relativi la/le parole scelta/e.

### Ditte e prodotti

La sezione, aggiornata periodicamente per restare al passo con l'evoluzione del mercato, contiene l'elenco delle maggiori ditte operanti nel settore (distinte per categoria merceologica, per sede geografica, per prodotti e servizi offerti, con i riferimenti utili per contattarle).

L'utente che lo desidera può fare una ricerca fra le ditte presenti nella sezione:

- per categoria: selezionando il settore di interesse (ad esempio 'Studi e consulenze funerarie', 'Software');
- per nome della ditta: digitando nel campo 'ditta' il nome della ditta sulla quale vorrebbe avere informazioni;
- per prodotti/servizi: digitando nel campo 'Prodotto o servizio' il prodotto/servizio che si desidera ricercare.

### Moduli

In questa sezione sono disponibili dei moduli-tipo già predisposti, rintracciabile in funzione di chi li riceve o di chi li produce, catalogati secondo le tipologie di atto.

Tali moduli possono essere scaricati entro pochi minuti mediante posta elettronica.

La ricerca può essere fatta:

- per 'Settore': selezionando il settore di interesse (ad esempio 'Autorizzazioni alla sepoltura');
- per 'Nome Modulo', per 'Compilatore', per 'Destinatario', per 'Oggetto': in questi casi basta digitare nei campi relativi la/le parole scelta/e.

# **⇒** LEGGI

Contiene la banca dei provvedimenti legislativi fondamentali del settore funerario.

La ricerca può essere effettuata per settore di interesse o per estremi del provvedimento

In questa sezione c'è una sotto-sezione dedicata ai documenti emessi dalle Regioni in materia funebre e cimiteriale (che possono essere scaricati da ogni utente in formato pdf).

### • Elenco per settore

La legislazione è stata divisa in dieci macro-settori ('Caduti in guerra', 'Cimiteri militari di guerra e cimiteri particolari', 'Calamità', 'Generale', 'Penale', 'Prelievo di parti di cadavere, malattie infettive, riscontri diagnostici', 'Rifiuti cimiteriali', 'Tariffario e gestionale', 'Trasporti internazionali di salme', 'Tributario e fiscale', 'Vario').

Se l'utente desidera ricercare i provvedimenti emessi in un settore particolare, basta che clicchi sul settore scelto ed automaticamente verranno elencati tutti i documenti relativi a quel settore, in ordine di emissione dal più al meno recente.

### • Ricerca per estremi

Questo tipo di ricerca viene di norma effettuata quando l'utente vuole trovare un provvedimento di cui conosce in parte ali estremi.

La ricerca può essere effettuata:

- per 'Tipo Provvedimento': selezionandolo fra quelli presenti (ad esempio: 'Legge', 'Decreto Ministeriale' oppure 'Tutti' se non si conosce il tipo di provvedimento);
- per 'Numero': digitando nel campo relativo il numero scelto;
- per 'Articolo o Capo': digitando nel campo relativo il numero scelto;
- per 'Anno': selezionandolo fra quelli presenti;
- per 'Settore di ricerca': selezionandolo fra quelli presenti.

Premere quindi il pulsante 'Cerca' per ottenere i risultati, oppure il pulsante 'Pulisci' per effettuare una nuova ricerca.

### Norme regionali

L'unica ricerca possibile è quella per Regione di emissione.

Sulla sinistra sono infatti elencate tutte le Regioni e Province autonome presenti in Italia.

Cliccando su ognuna di queste l'utente può vedere sia i provvedimenti legislativi, che altri documenti (deliberazioni della giunta regionale, circolari, risposte a quesiti, ecc.) emessi in materia dalla Regione selezionata: basta cliccarvi sopra per visionarli uno ad uno.

# **⇒** SERVIZI A PAGAMENTO

# Risposta ai quesiti

Solo nel caso di abbonamento PROFESSIONALE il pacchetto comprende anche 1 quesito da porre entro l'anno di iscrizione. Possono essere acquistati pacchetti da 3, 5 o più quesiti.

Si possono porre quesiti a cui viene data specifica risposta entro 3 giorni lavorativi dall'arrivo.

#### Formazione a distanza

Solo nel caso di abbonamento PROFESSIONALE vengono messi a disposizione corsi di formazione o aggiornamento a distanza.

I corsi possono essere seguiti direttamente via internet oppure scaricati (in formato PDF) all'indirizzo di posta elettronica indicato per esser letti e stampati sul proprio computer. L'accesso ai corsi per gli abbonati normali è a pagamento.

# → MODIFICA PROFILO

### Dati personali

È possibile modificare tutti i dati di riferimento dell'utente, inseriti al momento dell'iscrizione gratuita e/o a pagamento.

Se ad esempio l'utente ritiene i propri Login e Password difficili da ricordare, può personalizzarseli. Per modificarli basta inserire nei campi 'login' e 'password' le nuove parole o i nuovi codici alfanumerici scelti (dopo aver ovviamente cancellato quelli preesistenti), e cliccare sul pulsante 'Aggiorna'.

Le modifiche possono essere effettuate in ogni campo.

# **→** MAILING LIST

#### Iscrizione annullamento

Dà la possibilità all'utente:

- di iscriversi (se non lo è già) alla Mailing List, per ricevere gratuitamente la fun.news periodica di aggiornamento: digitando nel campo 'Inserisca l'e-mail:' la mail alla quale vuole ricevere la fun.news, selezionando il campo 'Aggiungimi alla mailing list' ed infine cliccando sul bottone 'Esequi!':
- di cancellarsi alla Mailing List se non si desidera più ricevere la fun.news periodica: digitando nel campo 'Inserisca l'e-mail:' la mail alla quale non si vuole più ricevere la fun.news, selezionando il campo 'Rimuovimi' ed infine cliccando sul bottone 'Esegui!'.

Sullo schermo, AL CENTRO, sono presenti le seguenti sezioni:

# **→** COLLEGAMENTI

In questa sezione sono presenti i link a pagine di interesse per il settore.

Basta solamente cliccarvi sopra per accedere alle pagine web relative.

# **→** FUN.NEWS

Sono riportate in ordine cronologico di spedizione (dalla più alla meno recente) le fun.news che vengono regolarmente inviate a chi è iscritto alla Mailing List.

Cliccando su 'Cerca nelle News spedite' l'utente può fare una ricerca fra tutte le fun.news fino a quel momento inviate:

- per titolo: digitando nel campo 'Oggetto contiene' la/le parole scelta/e;
- per testo: digitando nel campo 'Testo contiene' la/le parole scelta/e;
- per anno di emissione: selezionando una delle quattro opzioni possibili ('Tutti', '2004,' '2003', '2002', '2001').

### **⇒** QUESITI

Sono presenti in forma casuale alcuni quesiti con relativa risposta in materia funebre e cimiteriale. Ogni risposta ad un quesito è correlata alla legislazione di riferimento e, ove esistente, a circolari o risoluzioni che trattano dell'argomento.

Gli utenti gratuiti possono vedere però solo la domanda. Gli utenti paganti domanda e risposta.

### **⇒** FORUM

Ogni utente può partecipare al forum manifestando la propria opinione in merito ad un argomento preciso.

Per partecipare alla discussione basta cliccare sull'argomento, scegliere il messaggio (relativo all'argomento) fra quelli elencati ed infine cliccare sul pulsante 'replica'.

È possibile fare una ricerca inserendo la parola voluta (ad es. 'ceneri') e far apparire la lista delle discussioni contenenti quel termine.

Poi, cliccando sopra il link relativo, si legge la discussione.

Sullo schermo, ALLA DESTRA, sono presenti le seguenti sezioni:

# **→** NEWS

In questa sezione, periodicamente aggiornata, si trovano notizie di particolare interesse per il settore. Per accedervi e visionare l'informazione voluta basta cliccare sul link relativo.

In alcuni casi, come ad esempio nell'informazione 'L'iter del DDL Sirchia di modifica della normativa funeraria', sono presenti anche links a documenti (che possono essere scaricati dall'utente).

# → APPUNTAMENTI

Vi sono elencati le date, i luoghi ed i modi per conoscerne di più sulle principali manifestazioni nazionali ed internazionali relative al settore funerario.

# **→** INFORMAZIONI

Vi si trovano le risposte alle domande che i lettori pongono con maggior frequenza, cioè:

- i links ad Enti ed Associazioni maggiormente di interesse per il settore funerario;
- la spiegazione di come fare a porre quesiti;
- l'invio di un numero della rivista "I Servizi Funerari" come saggio.