



Comune di Rosignano Marittimo

Provincia di Livorno

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZIO CIMITERI E POLIZIA MORTUARIA

Certificazione UNI EN ISO 9001:2000 n° SQ052124 CSI



Uffici amm.vi via della repubblica Rosignano S. – tel 0586 724261/724475 fax 724443 mail:d.mariani@comune.rosignano.li.it
Servizio custodia presso il cimitero di Rosignano M.mo – via per Rosignano – tel 0586 763144 fax 766263

Il Comune di Rosignano Marittimo, nell'ambito delle proprie attività, è impegnato da tempo con determinazione e convinzione nel perseguimento di obiettivi finalizzati al miglioramento, all'innovazione, al potenziamento ed alla qualificazione dei servizi offerti alla cittadinanza.

Anche i servizi funerari e cimiteriali sono interessati da questo importante processo di modernizzazione e miglioramento delle prestazioni, costituendo un delicato settore nel quale da tempo sono profusi sforzi e risorse per assicurare, con attenzione e rispetto nei confronti degli interlocutori, prestazioni integrate e di qualità che costituiscano per i familiari un sostegno concreto, ricercando la semplificazione delle procedure burocratiche e sollevandoli, ove possibile, dagli impegni materiali legati alla perdita di un proprio caro.

L'adozione di un sistema qualità alla normativa europea UNI EN 15017 specifica e ISO 9001:2000, la Carta dei Servizi costituisce un valido aiuto per gli operatori per tenere sotto controllo l'attività ed anche uno strumento di orientamento per i cittadini, improntato alla trasparenza, alla efficienza e alla informazione.

Il Comune di Rosignano, con senso pionieristico, per la sua attività funebre e cimiteriale ha intrapreso questo percorso da tempo verso la certificazione al sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2000, conseguita con successo già da luglio 2005, il primo Comune in Italia. Quindi può costituire modello di riferimento per organizzare un seminario ad hoc offrendo uno spaccato su vari aspetti operativi di questi servizi da parte di relatori professionalmente competenti e preparati. Da questa prestigiosa sede il Comune di Rosignano M.mo propone ai gestori un esempio di progetto di gestione messo a punto da anni, che si può definire antesignano dei valori della qualità, in termini di efficacia ed efficienza nonché rispettoso dei valori della memoria.

L'apertura cultura che connota il nostro Comune, lo vede in prima fila a proporsi per il marchio di qualità "Fiori Viola" che è varato dalla più significativa associazione del settore Federutility SEFIT, di cui il Comune di Rosignano M.mo è socio da molti anni e membro della Commissione Nazionale Funeraria in essa costituita.

Molti sono i Comuni e gli operatori pubblici e privati che hanno aderito all'iniziativa organizzata dal Comune di Rosignano M.mo con la collaborazione della CQS (Consulting Quality System) che si terrà a Castiglioncello presso l'auditorium del Castello Pasquini il giorno 1 febbraio.