



MODULO DI ISCRIZIONE

da spedire a Euro.Act s.r.l. via fax al numero 0532-19.11.222

entro il VENERDÌ della settimana precedente alla data di effettuazione del corso

COMPILARE TUTTI I CAMPI ED INVIARE UN MODULO DISTINTO PER OGNI PERSONA E PER OGNI CORSO

DATI PER LA FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE/COGNOME E NOME _____

VIA _____

N° _____

CAP _____ LOCALITÀ _____

PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

E-MAIL _____

CODICE FISCALE _____

PARTITA IVA _____

(da indicare sempre)

(da indicare sempre)

DATI DEL PARTECIPANTE

COGNOME E NOME _____

E-MAIL _____

ENTE _____

UFFICIO _____

Data ____ / ____ / ____

Firma _____

CHIEDO L'ISCRIZIONE AL CORSO:

(scegliere l'opzione desiderata)

► FERRARA A SETTEMBRE 2011:

20/09/2011 Aspetti cerimoniali ed operatività nel cimitero e nel crematorio

21/09/2011 La figura del cerimoniere nel cimitero e nel crematorio

22/09/2011 Il lutto misconosciuto

27/09/2011 Forme di gestione per servizi cimiteriali, di cremazione e di illuminazione votiva

28/09/2011 Processi trasformativi cadaverici e modalità di intervento. Le conoscenze essenziali per poter praticare la tanatocosmesi

29/09/2011 Le norme sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003) e i riflessi per i servizi funebri, cimiteriali e di cremazione

Per ogni corso verrà data conferma dell'effettuazione una settimana prima della data di svolgimento prevista.

	SE ABBONATI NORMALI O PROFESSIONALI AL SITO WWW.EUROACT.NET O SOCI DI FEDERUTILITY SEFIT	IN TUTTI GLI ALTRI CASI	N.B.
CHIEDO la singola iscrizione	<input type="checkbox"/> € 250,00 + IVA 20%	<input type="checkbox"/> € 300,00 + IVA 20%	<i>Le quote fatturate ad Ente pubblico sono IVA esenti</i>
CHIEDO il seguente pacchetto di corsi: (organizzati da Euro.Act s.r.l.)	<input type="checkbox"/> € 1.250,00 + IVA 20% per 5 partecipazioni <input type="checkbox"/> € 2.500,00 + IVA 20% per 10 partecipazioni <small>L'acquisto di 5 partecipazioni a corsi - da effettuare nel corso di un anno solare - dà diritto all'attivazione gratis di 1 abbonamento NORMALE annuo al sito www.euroact.net (del valore di 222,00 €), mentre l'acquisto di 10 partecipazioni dà diritto all'attivazione gratis di 1 abbonamento PROFESSIONALE al sito www.euroact.net (del valore di 555,00 €), a condizione che fatturazione e pagamento avvengano in data precedente all'effettuazione del primo corso.</small>	<input type="checkbox"/> € 1.500,00 + IVA 20% per 5 partecipazioni <input type="checkbox"/> € 3.000,00 + IVA 20% per 10 partecipazioni	

Ai partecipanti verrà rilasciato attestato di frequenza.

EFFETTUERÒ IL PAGAMENTO TOTALE DI

€ _____ , 00 (IVA inclusa) tramite:

bollettino su c.c.p. n. 54496716

bonifico cu c.c.p. (Coordinate IBAN: IT 59 T 07601 13000 000054496716)

tutti intestati a: EURO.ACT S.R.L. Via Valle Zavelea 22, 44124 Ferrara

N.B. Ai soggetti diversi dagli enti locali viene richiesto il pagamento anticipato

Nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., i dati da Lei rilasciati saranno utilizzati da Euro.Act s.r.l., anche con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, a fini contabili, statistici ed amministrativi, nonché per informarLa sulle iniziative della Casa Editrice. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. E suo diritto ottenere il controllo, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione e di opporsi al loro trattamento secondo quanto stabilito dall'articolo 13 della succitata Legge.



MODULO DI ISCRIZIONE

da spedire a Euro.Act s.r.l. via fax al numero 0532-19.11.222

entro il VENERDÌ della settimana precedente alla data di effettuazione del corso

COMPILARE TUTTI I CAMPI ED INVIARE UN MODULO DISTINTO PER OGNI PERSONA E PER OGNI CORSO

DATI PER LA FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE/COGNOME E NOME _____

VIA _____

N° _____

CAP _____ LOCALITÀ _____

PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

E-MAIL _____

CODICE FISCALE _____

PARTITA IVA _____

(da indicare sempre)

(da indicare sempre)

DATI DEL PARTECIPANTE

COGNOME E NOME _____

E-MAIL _____

ENTE _____

UFFICIO _____

Data ____ / ____ / ____

Firma _____

CHIEDO L'ISCRIZIONE AL CORSO:

(scegliere l'opzione desiderata)

► FERRARA A OTTOBRE-NOVEMBRE 2011:

04/10/2011 La cremazione. Conservazione, affidamento e dispersione ceneri

05/10/2011 Concessioni cimiteriali a persone, famiglie, Enti e Congreghe

15/11/2011 Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza. Parte I

16/11/2011 Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza. Parte II

17/11/2011 Rifiuti cimiteriali e da crematori: Analisi dei contenuti normativi post riforma Parte IV del T.U. Ambientale (D.Lgs. 205/2010) – Estensione della responsabilità degli enti (D.Lgs. n. 231/2001) ad “alcuni” reati ambientali (D.Lgs. 7 luglio 2011, n. 121) – Il Sistri dopo la legge finanziaria (L. 148 14 luglio 2011, n. 148)

Per ogni corso verrà data conferma dell'effettuazione una settimana prima della data di svolgimento prevista.

	SE ABBONATI NORMALI O PROFESSIONALI AL SITO WWW.EUROACT.NET O SOCI DI FEDERUNITÀ SEFIT	IN TUTTI GLI ALTRI CASI	N.B.
CHIEDO la singola iscrizione	<input type="checkbox"/> € 250,00 + IVA 20%	<input type="checkbox"/> € 300,00 + IVA 20%	<i>Le quote fatturate ad Ente pubblico sono IVA esenti</i>
CHIEDO il seguente pacchetto di corsi: (organizzati da Euro.Act s.r.l.)	<input type="checkbox"/> € 1.250,00 + IVA 20% per 5 partecipazioni <input type="checkbox"/> € 2.500,00 + IVA 20% per 10 partecipazioni <small>L'acquisto di <u>5 partecipazioni</u> a corsi – da effettuare nel corso di un anno solare – dà diritto all'attivazione gratis di 1 abbonamento NORMALE annuo al sito www.euroact.net (del valore di 222,00 €), mentre l'acquisto di <u>10 partecipazioni</u> dà diritto all'attivazione gratis di 1 abbonamento PROFESSIONALE al sito www.euroact.net (del valore di 555,00 €), a condizione che fatturazione e pagamento avvengano in data precedente all'effettuazione del primo corso.</small>	<input type="checkbox"/> € 1.500,00 + IVA 20% per 5 partecipazioni <input type="checkbox"/> € 3.000,00 + IVA 20% per 10 partecipazioni	

Ai partecipanti verrà rilasciato attestato di frequenza.

EFFETTUERÒ IL PAGAMENTO TOTALE DI

€ _____ , 00 (IVA inclusa) tramite:

- bollettino su c.c.p. n. 54496716
 - bonifico cu c.c.p. (Coordinate IBAN: IT 59 T 07601 13000 000054496716) tutti intestati a: EURO.ACT S.R.L. Via Valle Zavelea 22, 44124 Ferrara
- N.B. Ai soggetti diversi dagli enti locali viene richiesto il pagamento anticipato

Nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., i dati da Lei rilasciati saranno utilizzati da Euro.Act s.r.l., anche con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, a fini contabili, statistici ed amministrativi, nonché per informare sulle iniziative della Casa Editrice. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. È suo diritto ottenere il controllo, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione e di opporsi al loro trattamento secondo quanto stabilito dall'articolo 13 della succitata Legge.



20 settembre 2011, martedì (Ferrara)

**Titolo: Aspetti cerimoniali ed operatività
nel cimitero e nel crematorio**

RELATORE: **DOTT. FABRIZIO GOMBIA** (Direttore operativo Società per la Cremazione di Torino)

FINALITÀ DEL CORSO: Fornire gli strumenti e le conoscenze per coniugare la gestione operativa e le esigenze cerimoniali nei cimiteri e nei crematori.

DESTINATARI: Gestori ed operatori di crematori, Società di cremazione, Responsabili uffici di polizia mortuaria e di gestione cimiteriale, Imprese di pompe funebri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

Rapporti con l'utenza, la comunicazione, la ritualità e l'operatività

- La trasparenza del servizio
- Il codice etico
- Utilizzo di sistemi di tracciabilità delle ceneri
- La Carta dei Servizi
- Schema della Carta dei Servizi della Socrem di Torino
- Il sito internet, il cimitero virtuale, la memoteca, il totem informativo
- Brochure illustrative
- Il rapporto con le imprese funebri
- L'accoglienza della famiglia e l'accettazione dei feretri nel cimitero
- Il Rito di Commiato dal feretro
- Un Rito per la tumulazione e l'inumazione del feretro
- La figura del Cerimoniere
- La formazione del Cerimoniere
- Schema di una cerimonia di commiato alla So.Crem. di Torino
- Le azioni nei riti di commiato. Avvertenze
- La nozione di "sala del commiato"
- La predisposizione della sala del commiato
- Il Rito di consegna dell'urna cineraria
- Schema di una cerimonia di consegna delle ceneri alla So.Crem. di Torino
- La predisposizione della sala per la consegna dell'urna cineraria
- L'importanza della qualità del servizio offerto
- Il rispetto per l'ambiente: le iniziative e la comunicazione

Cremazione, gli ambienti, gli impianti necessari, il rispetto per l'ambiente, sicurezza del lavoro, valutazione dei rischi ed operazioni di emergenza nel crematorio

- Il crematorio: gli ambienti e gli impianti necessari (zona di accesso per il pubblico e per servizio, sala del commiato, sala per la consegna dell'urna cineraria, sala di attesa e zona di servizio per il pubblico, zona per i "servizi tecnici", area tecnica, area per la dispersione cimiteriale delle ceneri, il cinerario comune, le aree verdi nel crematorio)
- Elementi funzionali da non trascurare nella progettazione
- Il forno crematorio: il processo di cremazione e le tecniche usate
- Le fasi di una cremazione
- Raccolta e tracciabilità delle ceneri umane
- La tipologia dei feretri e la cremazione
- Il manuale di gestione del crematorio
- Verifiche e controlli per la cremazione dei feretri
- La cremazione e l'ambiente
- Quali cautele e presidi usare ai fini della sicurezza nel crematorio

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (pre-
via registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



21 settembre 2011, mercoledì (Ferrara)

Titolo: La figura del cerimoniere nel cimitero e nel crematorio

RELATORE: **DOTT. FABRIZIO GOMBIA** (Direttore operativo Società per la Cremazione di Torino)

FINALITÀ DEL CORSO: In un momento di "disorientamento e di sospensione" come quello che segue il lutto e accompagna le fasi della preparazione alla sepoltura o cremazione è indispensabile una figura di "mediatore". Il cerimoniere è colui che svolge questo ruolo, che aiuta e accompagna la famiglia nella preparazione della cerimonia di ultimo saluto. Come sostiene Douglas Davies (in *Morte, riti e credenze. La retorica nei Riti Funebri*, Paravia Scriptorium, Torino 2000) un rito deve mettere in atto le "parole contro la morte". Il cerimoniere è colui che traduce in un rito queste parole, ma anche le azioni, i gesti simbolici, i silenzi, permettendo alla famiglia il commiato dal proprio caro.

DESTINATARI: Gestori ed operatori di crematori, Società di cremazione, Responsabili uffici di polizia mortuaria e di gestione cimiteriale, Imprese di pompe funebri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- Il rito funebre
- Il cerimoniere: un investimento, non un costo
- Il cerimoniere: regista/attore del Rito di Commiato e di consegna dell'urna cineraria
- Il profilo del cerimoniere:
 - personale: il curriculum e i requisiti personali
 - professionale: competenze di base, competenze comunicative, competenze amministrative, competenze tecniche, competenze organizzative, competenze relazionali
- La cura del proprio aspetto
- La predisposizione della sala del commiato e di consegna delle ceneri
- L'utilizzo e la scelta degli strumenti multimediali
- L'aiuto cerimoniere
- Il profilo personale e il profilo professionale dell'aiuto cerimoniere
- Le azioni nel processo cerimoniale
- Gestione del ruolo
- Progettare il rito di commiato:
 - schede informative sul defunto e richieste della famiglia: cosa chiedere e come
 - schema generale del rito di commiato
 - suggerimenti per la scelta delle letture nel rito di commiato
 - suggerimenti per la scelta della musica nei riti di commiato
- Progettare il rito di consegna delle ceneri:
 - schema generale del rito di consegna dell'urna cineraria
 - le azioni nella cerimonia di consegna dell'urna cineraria
- Progettare il rito per la dispersione in natura in area cimiteriale delle ceneri
- Predisposizione dell'area di dispersione delle ceneri

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



22 settembre 2011, giovedì (Ferrara)

Titolo: Il lutto misconosciuto

RELATORE: **DOTT.SSA DANIELA ROSSETTI** (Psicologa e Psicoterapeuta presso *Montecatone Rehabilitation Institute* di Imola, BO).

FINALITÀ DEL CORSO: *"La dimensione universale della sofferenza ci appare nel sentimento del lutto: ... si piange anche il dolore di chi piange, il dolore come stato dolente dell'esistenza ... il dolore si fa lutto, ossia manifestazione del sentimento di mancanza ... nel lutto si scambia l'universalità del dolore e il dolore stesso si fa compassione. Partecipando al lutto ci si immedesima al dolore degli altri come evento com/patibile con ognuno di noi, perché tutti siamo situati nella medesima dimensione. Il lutto è un'espressione di dolore, ma anche forma socializzata della sofferenza". "Convivere con il proprio dolore significa avere competenza su di esso". (S. Natoli, "L'esperienza del dolore", 1986)*

Il dolore è un'esperienza sensoriale ed emozionale spiacevole propria dell'essere vivente; è un'esperienza del tutto soggettiva pur essendo una realtà di tutti. L'esperienza del dolore è determinata dalla dimensione affettiva e cognitiva, dalle esperienze passate, dalla struttura psichica e da fattori socio-culturali. Per chi opera in attività che richiedono esposizione continua alla realtà di sofferenza è alto il rischio di "contagio emotivo", con sintomatologia anche importante (stress lavoro correlato). Il contatto con la morte e il lutto richiede capacità di gestione non solo degli aspetti "pratici" ma anche del carico emotivo, difficilmente condivisibile nella personale quotidianità dato l'aspetto di "tabù" di quanto concerne la morte.

DESTINATARI: Responsabili di cimiteri, di anagrafe e stato civile, di crematori e di uffici di polizia mortuaria, Addetti alle onoranze funebri e personale di imprese funebri, Responsabili di ASL e Assessorati regionali competenti.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- Il dolore e la condizione umana
- Il lutto: fasi ed elaborazione
- Il rapporto con i dolenti (gestione dello stress nella relazione e conoscenza degli effetti di talune scelte)
 - Lutti traumatici: come confrontarsi, capire ed elaborare le morti per incidente
 - L'approccio al dolente nell'immediatezza del decesso, durante e subito dopo il funerale, in caso di cremazione, durante la sepoltura
 - Lutto e dispersione delle ceneri
 - Elaborazione del lutto in presenza di affidamento familiare di urna cineraria
- Gli indirizzi generali per la valutazione e gestione del rischio stress lavorativo alla luce dell'Accordo Europeo 8/10/2004 (art. 28, co. 1, D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), pubblicati con Decreto 13559 del 10/12/2009 della Direzione Generale Sanità e il burn-out in ambito funebre, cimiteriale e di cremazione

Il corso si svolgerà con presentazione in powerpoint commentata e con discussione di gruppo in aula

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



27 SETTEMBRE 2011, martedì (Ferrara)

**Titolo: Forme di gestione per servizi cimiteriali,
di cremazione e di illuminazione votiva**

RELATORE: ING. DANIELE FOGLI (Presidente del Comitato Tecnico Cimiteri della EFFE 'Federazione Europea dei Servizi Funerari', Libero professionista).

FINALITÀ DEL CORSO: L'abrogazione referendaria dell'art. 23 bis del D.L. 112/2008 e s.m.i. determina forti cambiamenti anche per le modalità di affidamento dei servizi funerari. Ritorna la possibilità di gestire tali servizi con la forma di autoproduzione "in house" e cambiano obblighi e incompatibilità. Il corso si ripromette di fornire ai partecipanti il quadro aggiornato della normativa e indicazioni sulle procedure da adottare.

DESTINATARI: Responsabili degli uffici comunali competenti alla trasformazione di gestione, Responsabili di cimiteri, crematori, servizi di illuminazione elettrica votiva, Gestori pubblici e privati di tali servizi.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- La normativa per l'affidamento dei servizi pubblici degli Enti Locali, prima e dopo la abrogazione referendaria dell'articolo 23-bis del DL 112/2008 e s.m.i., nonché del regolamento attuativo, cosiddetto Fitto
- La specificità dei servizi cimiteriali e i contenuti minimali dei capitolati per provvedere alla loro gestione a mezzo terzi
- Affidamento di servizio pubblico per la sola gestione di un crematorio esistente
- La concessione di costruzione e gestione di un crematorio *ex novo*
- Concessione del servizio di illuminazione elettrica votiva

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



28 settembre 2011, mercoledì (Ferrara)

**Titolo: Processi trasformativi cadaverici e modalità di intervento.
Le conoscenze essenziali per poter praticare la tanatocosmesi**

RELATORI: MAURO UGATTI (Operatore funebre, con esperienza ventennale in tanatocosmesi, AMSEF s.r.l.)
CARLO BALLOTTA (Giornalista, Collaboratore della rivista "I Servizi Funerari" e del sito www.funerali.org)

FINALITÀ DEL CORSO: Fornire ai partecipanti gli strumenti teorici ed operativi per saper riconoscere e gestire i processi del *Post Mortem* durante le fasi della vestizione e della veglia funebre, sino alla chiusura del cofano ed al suo confezionamento in relazione al trasporto ed alla destinazione del feretro.

DESTINATARI: Operatori funebri, Addetti alle onoranze funebri, Responsabili di attività funebri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

***TEMI TRATTATI* a cura di Mauro Ugatti:**

- I principi del lavoro di tanatoesteta, etica professionale
- Il rapporto con i dolenti
- interventi in strutture sanitarie o a domicilio
- Nozioni d'igiene: il rischio biologico, malattie infettive particolari e dispositivi di protezione individuale
- Modalità di tolettatura mortuaria: preparazione del corpo e vestizione della salma (disinfezione, lavaggio, tamponatura di orifizi naturali)
- Elementi di estetica funeraria e tecniche di vestizione. In particolare il trattamento del viso e delle mani
- Trucchi e segreti per una perfetta vestizione
- Copertura di ferite e casi particolari
- Strumenti e materiali utilizzati. Rifiuti derivanti dal trattamento

***TEMI TRATTATI* a cura di Carlo Ballotta:**

- Cenni di tanatocosmesi nella storia
- Cosa si può e cosa non si può fare in base alla normativa italiana
- La tempistica degli adempimenti amministrativi in seguito ad un decesso

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



29 settembre 2011, giovedì (Ferrara)

Titolo: Le norme sulla Privacy (D.Lgs n. 196/2003) e i riflessi per i servizi funebri, cimiteriali e di cremazione

RELATORI: AVV. STEFANO ORLANDI (Avvocato, Orlandi&Partners StudioLegale – Bologna)

FINALITÀ DEL CORSO: Fornire ai partecipanti il quadro delle norme in materia di protezione dei dati personali, aggiornato alle più recenti modifiche normative e agli ultimi provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali. Approfondire i profili legati alla sicurezza (fisica ed informatica) dei dati personali. Consentire una valutazione in concreto delle opportunità e dei rischi connessi all'applicazione delle norme in materia di protezione dei dati personali.

DESTINATARI: Responsabili Servizi, Responsabili IT, Responsabili Personale.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- I principi
- Le definizioni fondamentali
- Adempimenti: informativa, consenso, incarichi, designazioni
- La sicurezza dei dati: misure idonee e minime
- Il DPS: come decidere se e come farlo
- Gli obblighi imposti dai provvedimenti del Garante
- La responsabilità civile
- Le sanzioni penali e amministrative
- Il Codice nel contesto dei servizi funebri, cimiteriali e di cremazione: spunti applicativi
- *Question time* finale

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



4 ottobre 2011, martedì (Ferrara)

Titolo: La cremazione.

Conservazione, affidamento e dispersione ceneri

RELATORI: DOTT. GABRIELE RIGHI (Dirigente del Comune di Parma, Vice-Presidente della ICF, Federazione Internazionale della Cremazione)

FINALITÀ DEL CORSO: Chiarire ai partecipanti le procedure relative alla cremazione, in quanto lo sviluppo della cremazione e l'introduzione in molte Regioni della possibilità di dispersione e affidamento delle ceneri ha evidenziato l'impreparazione nell'affrontare tali.

DESTINATARI: Uffici comunali e di Stato civile, Custodi dei cimiteri, Gestori di crematori, Imprese funebri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- La cremazione in Italia: i dati caratteristici del fenomeno
- La posizione della Chiesa
- Riferimento alla nuova edizione italiana del Rito delle esequie
- Le ragioni del documento "Linee guida SEFIT per l'installazione di crematori in Italia"
- La legislazione regionale: un quadro comparativo
- Caratteristiche delle urne cinerarie
- Autorizzazione alla cremazione
- per propria volontà (testamento, iscrizione a So.CREM., altre forme)
- per volontà de familiari
- Cremazione di parti anatomiche, prodotti abortivi, ed ossa
- Destinazione delle ceneri:
- dispersione delle ceneri
- affidamento familiare dell'urna cineraria (o, affido a soggetti terzi)
- Dispersione di ceneri in cimitero
- Dispersione di ceneri in natura
- Tumulazione dell'urna
- Interramento dell'urna
- Cremazione di resti mortali
- Affido di urna cineraria
- Trasporto di urna cineraria

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



5 OTTOBRE 2011, mercoledì (Ferrara)

**Titolo: Concessioni cimiteriali a persone, famiglie,
Enti e Congreghe**

RELATORE: DOTT. SERENO SCOLARO (Responsabile SEFIT, Libero professionista).

FINALITÀ DEL CORSO: Il corso affronta la tematica, sempre complessa ed articolata, sulle concessioni cimiteriali, con specifico riferimento a quelle fatte ad "enti" (confraternite, associazioni ed aggregazioni di varia natura), dove frequentemente si ha la presenza di duplici, e distinti, rapporti tra comune/concedente e concessionario/appartenente all'ente.

DESTINATARI: Impiegati degli Uffici di Polizia mortuaria e cimiteriali, Operatori dei Servizi Demografici ed Ufficiali di Stato Civile, Gestori di cimiteri e So.Crem., Imprese di pompe funebri, Impiegati degli Uffici Tecnici comunali, Impiegati di Confraternite e Congreghe che gestiscono celle cimiteriali.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- La natura dei cimiteri e la conseguente natura delle concessioni cimiteriali
- La concorrenza di elementi di diritto privato e di diritto pubblico
- L'ambito delle concessioni cimiteriali, nel quadro dei c.d. "sepolcri privati", come distinti dalle sepolture "normali"
- Le precondizioni per far luogo a concessioni cimiteriali
- Le tipologie di concessioni cimiteriali per oggetto e per soggetto
- La natura del regolare atto di concessione
- La durata e le altre situazioni che sorgono dalla concessione cimiteriale, inclusa la possibilità di imposizione di obblighi specifici
- I limiti non derogabili che interessano le concessioni cimiteriali
- L'esercizio del diritto d'uso come "riserva" (concessione a persone e/o famiglie, concessione ad enti)
- La posizione del concessionario, nonché i suoi diritti, doveri, divieti o limiti
- Il diverso rapporto tra concessionario/comune (o soggetto gestore del cimitero) e tra concessionario/terzi
- Il venire meno del concessionario e i suoi, possibili, effetti (subentro e differenti tipologie di subentro)
- Le condizioni estintive della concessione cimiteriale (la scadenza del termine di durata, la rinuncia da parte del concessionario, la revoca, la decadenza, l'estinzione della famiglia/ente, l'estinzione della concessione)
- Approfondimento sulla decadenza e la revoca di concessioni cimiteriali (le basi giuridiche, le motivazioni, le procedure, la giurisprudenza, gli schemi di provvedimento di pronuncia della decadenza)
- Gli effetti della cessazione della concessione cimiteriale
- Il regime afferente alle concessioni cimiteriali originariamente concesse in perpetuità
- La destinazione dei manufatti già riferiti alla concessione cimiteriale cessata
- I sepolcri privati fuori dai cimiteri (cenni)
- Il caso della soppressione del cimitero (cenni)

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



15 novembre 2011, martedì (Ferrara)

Titolo: Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza. Parte I

RELATORE: MICHELE GAETA (Dirigente Servizi Funerari HERA Bologna, Gruppo Coordinamento Federutility SEFIT)

FINALITÀ DEL CORSO: Fornire ai partecipanti le conoscenze su come operare in un cimitero e in particolare su come svolgere le operazioni cimiteriali. Il corso punta a fornire le conoscenze pratiche per poter svolgere l'attività cimiteriale, con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza sul lavoro.

DESTINATARI: Operatori del settore funebre e cimiteriale, Operai e capi operai, Impiegati dell'ufficio cimiteri o della polizia mortuaria, custodi cimiteriali, Responsabili e funzionari degli Uffici tecnici comunali, Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite, marmisti, impresari funebri e necrofori.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- Inquadramento normativo: le norme cimiteriali
- Inquadramento normativo: le norme sulla sicurezza sul lavoro
- Fenomeni cadaverici
- Precauzioni igienico-sanitarie durante le diverse operazioni quotidiane svolte in ambito cimiteriale
- Trasporto e custodia salme, operatività e sicurezza
- Caratteristiche dei feretri e dei contenitori utilizzati per trasporto di:
 - salme
 - cadaveri
 - resti
 - ceneri

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara)

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



16 novembre 2011, mercoledì (Ferrara)

Titolo: Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza. Parte II

RELATORE: MICHELE GAETA (Dirigente Servizi Funerari HERA Bologna, Gruppo Coordinamento Federutility SEFIT)

FINALITÀ DEL CORSO: Fornire ai partecipanti le conoscenze su come operare in un cimitero e in particolare su come svolgere le operazioni cimiteriali. Il corso punta a fornire le conoscenze pratiche per poter svolgere l'attività cimiteriale, con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza sul lavoro.

DESTINATARI: Operatori del settore funebre e cimiteriale, Operai e capi operai, Impiegati dell'ufficio cimiteri o della polizia mortuaria, custodi cimiteriali, Responsabili e funzionari degli Uffici tecnici comunali, Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite, marmisti, impresari funebri e necrofori.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- Inumazioni, fasi operative ed appunti sulla sicurezza
- Esumazioni ordinarie e straordinarie, rimozione dei ricordi marmorei: fasi operative ed appunti sulla sicurezza
- Tumulazioni, fasi operative ed appunti sulla sicurezza
- Estumulazioni, fasi operative ed appunti sulla sicurezza
- Traslazioni
- Dispersione ed affidamento ceneri, accenni
- Pulizia e sistemazione campi, operatività e sicurezza
- Cremazioni, cenni sulla sicurezza

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara)

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



17 novembre 2011, giovedì (Ferrara)

Titolo: Rifiuti cimiteriali e da crematori:

- ▶ Analisi dei contenuti normativi post riforma Parte IV del T.U. Ambientale (D.Lgs. 205/2010)
- ▶ Estensione della responsabilità degli enti (D.Lgs. n. 231/2001) ad "alcuni" reati ambientali (D.Lgs. 7 luglio 2011, n. 121)
- ▶ Il Sistri dopo la legge finanziaria (L. 148 14 luglio 2011, n. 148)

RELATORE: MICHELA MASCIS (Tecnico della Prevenzione Esperto – Responsabile Unità Operativa Supporto Indagini Giudiziarie - ARPA Emilia Romagna Sezione provinciale di Ferrara)

FINALITÀ DEL CORSO: Fornire un quadro quanto più possibile completo ed aggiornato sulla gestione dei rifiuti cimiteriali e da crematori. Dopo un inquadramento normativo a livello nazionale verranno affrontati tutti gli aspetti concernenti la raccolta, il deposito, lo smaltimento, con la identificazione dei codici CER applicabili e le modalità di confezionamento, registrazione.

DESTINATARI: Il corso si rivolge principalmente ai Responsabili dei cimiteri e dei crematori, agli operatori dei crematori e a quelli del settore ambientale, sia in termini di gestione che di controllo, a rappresentanti di So.Crem.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

INQUADRAMENTO GENERALE

- Presentazione del Corso
- Il quadro normativo da applicare
- Definizione di rifiuto [nuova definizione per effetto del D.Lgs. 205/10]
- Classificazione dei rifiuti (rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi) e attribuzione codice CER [con classificazione parzialmente modificata per effetto del D.Lgs 205/10]

RIFIUTI CIMITERIALI

- Identificazione e classificazione
- Applicazione della normativa prevista dal D.P.R. 254/2003

RIFIUTI DEL CREMATORIO

- Identificazione e classificazione dei rifiuti di un crematorio.

GESTIONE DEI RIFIUTI

- La nuova definizione di gestione dei rifiuti
- Analisi delle diverse fasi di "gestione" dei rifiuti: dalla raccolta allo smaltimento oltre ai nuovi concetti di "preparazione al riutilizzo" e "riutilizzo"
- La responsabilità dei soggetti coinvolti nella gestione dei rifiuti
- "Ecoreati": la responsabilità delle persone giuridiche
- La figura del "Delegato" nel SISTRI
- Deleghe aziendali in materia ambientale
- "Commercianti" ed "intermediari" come definiti ex novo.
- Albo Nazionale Gestori Ambientali



DEPOSITO DEI RIFIUTI

- Forme di deposito dei rifiuti (deposito temporaneo, attività di stoccaggio, deposito incontrollato o abbandono di rifiuti)
- Effetti pratici della riscrittura della definizione di "deposito temporaneo"

TERRE E ROCCE DA SCAVO

- Accenni sui criteri di esclusione dalla disciplina base dei rifiuti

ADEMPIMENTI AMBIENTALI PER I RIFIUTI CIMITERIALI E PER I RIFIUTI DEL CREMATORIO

- Il deposito temporaneo: idoneità del sito, modalità di raggruppamento, tempi di deposito, registrazioni
- Il trasporto
- Scelta della destinazione finale
- Tracciabilità dei rifiuti tra la pregressa documentazione cartacea ed il nuovo sistema informatico SISTRI
- Alcuni esempi pratici

DISCIPLINA SANZIONATORIA

- Sanzioni amministrative e sanzioni penali
- Il nuovo sistema sanzionatorio relativo al SISTRI

RISPOSTE AI QUESITI DEI PARTECIPANTI

SEDE: Palace Inn Hotel (Best Western), Sala Conferenze (Via Eridano 2, Ferrara)

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-17.00 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).